

# Arpe Kjeldsholm A/S

## Code of Conduct

*Retningslinjer for ansvarlig adfærd, ordentlighed og professionel forretningsudøvelse*

**Dokumentejer**      Direktionen, Arpe Kjeldsholm A/S  
**Gældende fra**      13. april 2026

### 1. Formål og anvendelsesområde

Denne Code of Conduct fastlægger de overordnede krav til ansvarlig adfærd i Arpe Kjeldsholm. Dokumentet gælder for bestyrelse, direktion, ledere og medarbejdere og danner samtidig rammen for de forventninger, vi stiller til leverandører, underentreprenører og øvrige samarbejdspartnere, når de arbejder for eller sammen med Arpe Kjeldsholm.

Formålet er at sikre, at Arpe Kjeldsholm altid optræder ordentligt, lovligt og professionelt – over for kunder, kolleger, myndigheder og samarbejdspartnere. Code of Conduct supplerer medarbejderhåndbogen, ansættelsesvilkår, interne politikker og de kontraktuelle krav, der gælder i det enkelte projekt.

### 2. Arpe Kjeldsholm's værdier og fælles adfærd

Arpe Kjeldsholm er kendetegnet ved værdierne: Professionel, Solid, Ordentlig og Øjenhøjde. Vi arbejder derudover med høje standarder indenfor kvalitet, gennemsigtighed, fælles ansvar, strategisk fokus og bæredygtighed. Vi siger tingene klart, følger op på det aftalte, behandler hinanden med respekt og tager ansvar for helheden – ikke kun for vores eget område.

Vi forventer, at alle i Arpe Kjeldsholm bidrager til en kultur, hvor man hjælper hinanden, og går den ekstra mil for teamet, projektet og kunden. Vi ønsker en arbejdsplads med høj faglighed, gode sociale vilkår og høj sikkerhed, hvor problemer håndteres tidligt, loyalt og løsningsorienteret.

### 3. Professionel og ansvarlig forretningsadfærd

Arpe Kjeldsholm accepterer ikke bestikkelse, returkommission, karteldannelse, unfair konkurrence eller anden uetisk forretningsadfærd. Ingen må tilbyde, modtage eller anmode om gaver, ydelser eller fordele, som kan påvirke – eller fremstå som om de påvirker – en faglig eller kommerciel beslutning.

Alle medarbejdere skal undgå interessekonflikter. Private, økonomiske eller personlige interesser må ikke bringes i konflikt med Arpe Kjeldsholms interesser. Eventuelle tvivlsspørgsmål skal straks drøftes med nærmeste leder eller direktionen.

#### **4. Respekt, ligebehandling og et trygt arbejdsmiljø**

Arpe Kjeldsholm accepterer ikke mobning, chikane, sexchikane, diskrimination eller anden krænkende adfærd. Alle skal mødes med respekt og ordentlighed uanset køn, alder, baggrund, religion, handicap, seksuel orientering, politisk overbevisning eller etnisk oprindelse.

Vi forventer, at ledere og medarbejdere aktivt medvirker til et sikkert og sundt arbejdsmiljø – både på kontoret og på projekterne. Arbejdsmiljøregler og sikkerhedsinstrukser skal altid overholdes, og alvorlige hændelser, observationer eller risici skal rapporteres straks.

#### **5. Fortrolighed, personoplysninger og informationssikkerhed**

Oplysninger om kunder, medarbejdere, tilbud, projekter, økonomi, samarbejdspartnere og øvrige forretningsforhold skal behandles fortroligt. Det gælder både under ansættelsen og efter fratræden.

Ved behandling af personoplysninger skal gældende databeskyttelseslovgivning samt Arpe Kjeldsholms interne retningslinjer altid overholdes. IT-systemer, dokumenter og data skal anvendes ansvarligt og sikkert. Ingen må dele fortrolige oplysninger via usikre kanaler eller bruge virksomhedens data til private eller uvedkommende formål.

#### **6. Leverandører, underentreprenører og samarbejdspartnere**

Arpe Kjeldsholm ønsker at samarbejde med virksomheder, som agerer ansvarligt og i overensstemmelse med lovgivningen. Vi kræver, at samarbejdspartnere efterlever krav om lovlige løn- og ansættelsesvilkår, et forsvarligt arbejdsmiljø, respekt for menneskerettigheder og et forbud mod tvangsarbejde, børnearbejde og diskrimination.

Hvor det er relevant, skal vores Code of Conduct eller tilsvarende krav indgå i aftalegrundlaget med leverandører, underentreprenører og øvrige samarbejdspartnere. Arpe Kjeldsholm forbeholder sig ret til at anmode om dokumentation og til at reagere, hvis kravene ikke overholdes.

#### **7. Rapportering, opfølgning og konsekvenser**

Hvis en medarbejder bliver opmærksom på forhold, der kan være i strid med denne Code of Conduct, lovgivningen eller Arpe Kjeldsholms øvrige retningslinjer, skal forholdet bringes videre til nærmeste leder, direktionen eller via Arpe Kjeldsholms whistleblowerordning, hvis det er relevant.

Overtrædelser vurderes konkret og kan få ansættelsesretlige eller kontraktuelle konsekvenser. Ved væsentlige eller gentagne overtrædelser kan Arpe Kjeldsholm iværksætte sanktioner, herunder ophævelse af samarbejde, bortvisning fra projekt eller andre nødvendige tiltag.

#### **8. Ikrafttræden og opdatering**

Denne version erstatter tidligere versioner af Arpe Kjeldsholms Code of Conduct. Dokumentet opdateres løbende, når lovgivning, organisering eller Arpe Kjeldsholms strategiske retning tilsiger det.