
Code of Conduct

Retningslinjer for ansvarlig adfærd, ordentlighed og professionel forretningsudøvelse

Dokumentejer Direktionen, Arpe Kjeldsholm A/S

Gældende fra 3. juli 2026

1. Formål og anvendelsesområde

Denne Code of Conduct fastlægger de overordnede krav til ansvarlig adfærd i Arpe Kjeldsholm. Dokumentet gælder for bestyrelse, direktion, ledere og medarbejdere og danner samtidig rammen for de forventninger, vi stiller til leverandører, underentreprenører og øvrige samarbejdspartnere, når de arbejder for eller sammen med Arpe Kjeldsholm.

Formålet er at sikre, at Arpe Kjeldsholm altid optræder ordentligt, lovligt og professionelt – over for kunder, kolleger, myndigheder og samarbejdspartnere. Code of Conduct supplerer medarbejderhåndbogen, ansættelsesvilkår, interne politikker og de kontraktuelle krav, der gælder i det enkelte projekt.

2. Arpe Kjeldsholm's værdier og fælles adfærd

Arpe Kjeldsholm er kendetegnet ved værdierne: Professionel, Solid, Ordentlig og Øjenhøjde. Vi arbejder derudover med høje standarder indenfor kvalitet, gennemsigtighed, fælles ansvar, strategisk fokus og bæredygtighed. Vi siger tingene klart, følger op på det aftalte, behandler hinanden med respekt og tager ansvar for helheden – ikke kun for vores eget område.

Vi forventer, at alle i Arpe Kjeldsholm bidrager til en kultur, hvor man hjælper hinanden, og går den ekstra mil for teamet, projektet og kunden. Vi ønsker en arbejdsplads med høj faglighed, gode sociale vilkår og høj sikkerhed, hvor problemer håndteres tidligt, loyalt og løsningsorienteret.

3. Professionel og ansvarlig forretningsadfærd

Arpe Kjeldsholm accepterer ikke bestikkelse, returkommission, karteldannelse, unfair konkurrence eller anden uetisk forretningsadfærd. Ingen må tilbyde, modtage eller anmode om gaver, ydelser eller fordele, som kan påvirke – eller fremstå som om de påvirker – en faglig eller kommerciel beslutning.

Alle medarbejdere skal undgå interessekonflikter. Private, økonomiske eller personlige interesser må ikke bringes i konflikt med Arpe Kjeldsholms interesser. Eventuelle tvivlsspørgsmål skal straks drøftes med nærmeste leder eller direktionen.

4. Respekt, ligebehandling og et trygt arbejdsmiljø

Arpe Kjeldsholm accepterer ikke mobning, chikane, sexchikane, diskrimination eller anden krænkende adfærd. Alle skal mødes med respekt og ordentlighed uanset køn, alder, baggrund, religion, handicap, seksuel orientering, politisk overbevisning eller etnisk oprindelse.

Vi forventer, at ledere og medarbejdere aktivt medvirker til et sikkert og sundt arbejdsmiljø – både på kontoret og på projekterne. Arbejdsmiljøregler og sikkerhedsinstrukser skal altid overholdes, og alvorlige hændelser, observationer eller risici skal rapporteres straks.

5. Fortrolighed, personoplysninger og informationssikkerhed

Oplysninger om kunder, medarbejdere, tilbud, projekter, økonomi, samarbejdspartnere og øvrige forretningsforhold skal behandles fortroligt. Det gælder både under ansættelsen og efter fratræden.

Ved behandling af personoplysninger skal gældende databeskyttelseslovgivning samt Arpe Kjeldsholms interne retningslinjer altid overholdes. IT-systemer, dokumenter og data skal anvendes ansvarligt og sikkert. Ingen må dele fortrolige oplysninger via usikre kanaler eller bruge virksomhedens data til private eller uvedkommende formål.

6. Leverandører, underentreprenører og samarbejdspartnere

Arpe Kjeldsholm ønsker at samarbejde med virksomheder, som agerer ansvarligt og i overensstemmelse med lovgivningen. Vi kræver, at samarbejdspartnere efterlever krav om lovlige løn- og ansættelsesvilkår, et forsvarligt arbejdsmiljø, respekt for menneskerettigheder og et forbud mod tvangsarbejde, børnearbejde og diskrimination.

Hvor det er relevant, skal vores Code of Conduct eller tilsvarende krav indgå i aftalegrundlaget med leverandører, underentreprenører og øvrige samarbejdspartnere. Arpe Kjeldsholm forbeholder sig ret til at anmode om dokumentation og til at reagere, hvis kravene ikke overholdes.

7. Rapportering, opfølgning og konsekvenser

Hvis en medarbejder bliver opmærksom på forhold, der kan være i strid med denne Code of Conduct, lovgivningen eller Arpe Kjeldsholms øvrige retningslinjer, skal forholdet bringes videre til nærmeste leder, direktionen eller via Arpe Kjeldsholms whistleblowerordning, hvis det er relevant.

Overtrædelser vurderes konkret og kan få ansættelsesretlige eller kontraktuelle konsekvenser. Ved væsentlige eller gentagne overtrædelser kan Arpe Kjeldsholm iværksætte sanktioner, herunder ophævelse af samarbejde, bortvisning fra projekt eller andre nødvendige tiltag.

8. Ansvarlig brug af AI

Arpe Kjeldsholm anerkender, at AI-teknologier kan understøtte kvalitet, effektivitet og faglighed i vores arbejde. Vi ønsker at anvende AI på en måde, der er ansvarlig, transparent og i overensstemmelse med vores værdier – og vi arbejder løbende og proaktivt med at udvikle god praksis for AI-anvendelse i takt med, at teknologien og mulighederne udvikler sig.

Vi forventer, at AI-værktøjer anvendes som et fagligt hjælpemiddel – ikke som erstatning for professionel vurdering og ansvar. Beslutninger med væsentlig betydning for kunder, projekter eller samarbejdspartnere skal altid hvile på menneskelig vurdering og faglig indsigt.

Fortrolige oplysninger om kunder, projekter, tilbud, økonomi og samarbejdspartnere må aldrig indtastes i offentligt tilgængelige AI-tjenester eller andre eksterne digitale platforme. Dette gælder uden undtagelse. Anvendelse af AI-værktøjer, der behandler virksomhedens data, forudsætter, at det sker i systemer, der opfylder gældende krav til databeskyttelse og informationssikkerhed, og er afklaret med direktionen.

Brug af AI må ikke kompromittere ophavsret, persondata eller kvalitetskrav. Output fra AI-værktøjer skal altid gennemlæses, vurderes og godkendes af den ansvarlige medarbejder, inden det anvendes eller videresendes. Arpe Kjeldsholm påtager sig ansvaret for det, vi leverer – uanset hvilke værktøjer der er anvendt i processen.

Alle medarbejdere forventes at holde sig orienteret om virksomhedens til enhver tid gældende retningslinjer for AI-anvendelse.

9. Ikrafttræden og opdatering

Denne version erstatter tidligere versioner af Arpe Kjeldsholms Code of Conduct. Dokumentet opdateres løbende, når lovgivning, organisering eller Arpe Kjeldsholms strategiske retning tilsiger det.